**Estudo de Caso: Sistema de Gestão de Academia**

A academia oferece aos seus alunos a possibilidade de escolher entre treinar de forma autônoma ou seguir planos de treino elaborados por profissionais. Para que o aluno tenha acesso à academia e ao aplicativo de treino, é necessário que todas as pendências financeiras estejam regularizadas.

O cadastro do aluno é realizado presencialmente na academia. Durante o processo, o atendente registra os dados pessoais do aluno, como nome, idade, histórico de treino e preferências. Caso o aluno opte por receber acompanhamento de um professor, ele precisa passar por uma avaliação técnica, que avalia seu condicionamento físico e ajuda a definir o tipo de treino a ser seguido. Se o aluno não precisar de acompanhamento profissional, ele pode começar a frequentar a academia imediatamente, sem a necessidade da avaliação técnica.

Cada aluno recebe um treino personalizado de acordo com suas necessidades e objetivos. O treino pode ser criado por um profissional da academia, caso o aluno necessite de acompanhamento, ou o próprio aluno pode montar o seu treino de forma autônoma, caso prefira treinar por conta própria. O aplicativo de treino da academia também é disponibilizado para os alunos, permitindo o acompanhamento da evolução do treino, mas somente aqueles que tiverem suas mensalidades pagas podem acessar tanto a academia quanto o app.

As mensalidades devem ser pagas mensalmente, e o aluno tem diversas opções de pagamento: boleto bancário, Pix, cartão de crédito ou débito, e dinheiro. Quando o pagamento é realizado por dinheiro, a atendente precisa registrar manualmente no sistema que o pagamento foi efetuado. O sistema é atualizado com essa informação para garantir que o aluno tenha acesso à academia e ao app.

O acesso à academia e ao aplicativo de treino é condicionado ao pagamento da mensalidade. Caso o aluno tenha pendências financeiras, o sistema bloqueia automaticamente o acesso até que o pagamento seja regularizado.

|  |  |
| --- | --- |
| **RF** | **Descrição** |
| **RF001** | O sistema deve cadastrar o aluno, somente presencialmente com o atendente (CPF, Nome, data de nascimento, telefone, e-mail, preferências de treino). Caso tenha mais pessoas da família, opta para o plano familiar e adicione os seus dependentes. |
| **RF002** | O sistema deve liberar o acesso aos recursos da academia para o aluno quando fizer o pagamento da mensalidade. |
| **RF003** | O sistema deve permitir ao aluno que edite seus dados pessoais (Nome, telefone, preferência de treino), como também atualizar seus dados bancários. |
| **RF004** | O sistema deve permitir ao aluno recuperar o acesso da sua conta por meio de e-mail (Envio de um link para alterar a senha). |
| **RF005** | O sistema deve possibilitar que somente o professor registre os dados da avaliação técnica dos alunos (Índice de Massa Corporal (IMC), peso, altura, percentual de gordura e quantidade de massa muscular), guardando em um histórico (Sendo realizado a cada 6 meses caso o aluno queira). |
| **RF006** | O sistema deve permitir ao Professor que cancele a avaliação técnica agendada. |
| **RF007** | O sistema deve permitir que o aluno agende a avaliação técnica, com disponibilidade baseada nos horários dos professores. |
| **RF008** | O sistema deve permitir ao aluno que veja as avaliações técnicas e sua evolução. |
| **RF009** | O sistema deve permitir todo os alunos que visualize o cronograma da academia (Horários de treinos, eventos e feriados). |
| **RF010** | O sistema deve permitir ao professor que registre o treino do aluno, marcando o professor que fez o registro. |
| **RF011** | O sistema deve permitir aos professores que possa editar os treinos colocando vídeos ou guias para os alunos. |
| **RF012** | O sistema deve permitir ao aluno que possa ver seu treino. |
| **RF013** | O sistema deve permitir ao aluno que edite o seu treino ou montar um do zero. |
| **RF014** | O sistema deve registrar os históricos dos treinos. |
| **RF015** | O sistema deve enviar uma notificação da mensalidade (Por meio de e-mail com um prazo de uma semana antes, três dias antes e no dia do vencimento), permitindo pagamento por boleto, PIX, cartão de crédito/débito. Caso seja pago em dinheiro, o atendente deve marcar no sistema o pagamento. |
| **RF016** | O sistema deve permitir ao aluno que acesse o historio de pagamentos realizados e pendentes (Data, método de pagamento e valor) |
| **RF017** | O sistema deve liberar a passagem do aluno da catraca, caso as mensalidades estejam pagas. Se ocorrer alguma falha no sistema, o atendente poderá liberar manualmente. |
| **RF018** | O sistema deve permitir ao aluno que veja seus status financeiros. |
| **RF019** | O sistema deve bloquear o aluno caso tenha mensalidades pendentes e avisa-lo por meio de e-mail, no app/site permite visualizar a mensalidade pendente. |
| **RF020** | O sistema deve permitir ao administrador que gerencie os funcionários com a criação das contas e se é Professor ou Atendente. |
| **RF021** | O sistema deve permitir ao administrador que veja os históricos das frequências dos alunos e popularidade nos treinos. |
| **RF022** | O sistema deve permitir ao administrador que atualize as mensalidades e planos da academia e avise os alunos (Por meio de e-mail) com um mês de antecedência a mudança. |
| **RF023** | O sistema deve permitir ao administrador que adicione o cronograma da academia, notificando caso ocorra algum evento ou feriado pelo e-mail. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF** | **DESCRIÇÃO** |
| RNF001 | O sistema deve utilizar o SGBD MySQL para armazenar os dados. |
| RNF002 | O sistema deve integrar o processamento de pagamentos por meio da API Stripe. |
| RNF003 | O BACKEND do sistema deve ser implementado em Node.JS ou Java com Spring Boot, garantindo escalabilidade e desempenho na camada de serviços |
| RNF004 | O site do sistema deve ser desenvolvido em HTML, CSS e JavaScript. |
| RNF005 | O aplicativo deve ser desenvolvido para plataforma Android utilizando Kotlin como linguagem principal. |
| RNF006 | O sistema destinado aos atendentes deve ser uma aplicação desktop desenvolvido em Java, garantindo uma interface responsiva. |
| RNF007 | A API deve ser implementada em um servidor executando o SO Linux Debian. |

|  |  |
| --- | --- |
| RN | DESCRIÇÃO |
| RN001 | O professor só poderá fazer no máximo 2 avaliações por dia. Com um intervalo entre elas de 2h |
| RN002 |  |

**Identificador:** UC005

**Nome:** Registrar Pagamentos

**Objetivo:** Permitir que o pagamento seja realizado diretamente pelo aluno, ou sendo intermediário pelo atendente, com o sistema processando e atualizando o status.

**Atores:**

* **Primário:** Atendente, Aluno
* **Secundário:** Sistema

**Pré-condições:**

* O aluno deve estar cadastrado no sistema
* O aluno deve possuir mensalidades pendentes em aberto

**Cenários:**

* **Fluxo Principal:**

1. O aluno acessa no app/site as credenciais validas.
2. O aluno abre a aba de mensalidades.
3. O aluno seleciona a mensalidade que falta quitar.
4. O sistema exibe as informações da forma de pagamento (PIX, BOLETO, CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO).
5. O aluno/atendente confirma o pagamento.
6. O sistema registra o pagamento e atualiza o status financeiro.
7. O sistema libera o acesso dos recursos da academia.

* **Fluxo Alternativo (1):** Atendente realizando o registro do pagamento.
  1. O atendente acessa o sistema desktop com suas credenciais validas.
  2. O atendente localiza o aluno pelo CPF ou ID.
  3. O atendente seleciona a mensalidade que falta quitar.
  4. O sistema exibe as informações da forma de pagamento (PIX, BOLETO, CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO, DINHEIRO).
  5. Prosseguir no passo 5 do fluxo principal
* **Fluxo de Exceção (5):** O aluno escolheu a opção de boleto.
  1. O sistema aguardará até o pagamento ser finalizado.
  2. Prosseguir para o passo 7 do fluxo principal depois da aprovação do boleto.
* **Fluxo de Exceção (5):** As credenciais do pagamento incorreto.

1. Se o aluno possuir outra forma de pagamento, prosseguir no passo 4 do fluxo principal.

**Pós-condições:**

* O sistema registrou o pagamento com sucesso.
* O aluno receberá acesso aos recursos da academia.
* O sistema atualizará o status financeiro do aluno.

**Identificador:** -

**Nome:** Agendar Avaliação Técnica

**Objetivo:** Permitir que o aluno possa agendar sua avaliação técnica e visualizar no sistema.

**Atores:**

* **Primário:** Aluno
* **Secundário:** Sistema, Professor

**Pré-condições:**

* O aluno deve estar cadastrado no sistema.
* O professor deve estar cadastrado no sistema com o seu horário de trabalho definido.

**Cenários:**

* **Fluxo Principal:**

1. O aluno acessa o sistema (app/site) com credenciais validas.
2. O aluno abre a funcionalidade de “Agendar Avaliação Técnica”.
3. O sistema exibe os professes disponíveis, seus horários e datas.
4. O aluno seleciona o professor, horário e data disponível.
5. O sistema confirma o agendamento e notifica o professor.
6. No dia marcado, o aluno comparece na academia para a avaliação técnica.
7. O sistema mostra para o professor os alunos que tem para a avaliação do dia.
8. O professor seleciona o aluno e insere as informações das medidas no sistema.
9. O sistema registra as medições e atualiza no histórico.
10. O aluno pode visualizar a avaliação pelo app/site

* **Fluxo Alternativo (3):** Não encontra professor disponível.
  1. O sistema envia uma mensagem ao aluno que não possui horário no momento
* **Fluxo de Exceção (5):** O sistema verifica novamente e não há disponibilidade.
  1. O sistema envia uma mensagem de indisponibilidade do professor.
  2. Prosseguir para o passo 3 do Fluxo Principal.
* **Fluxo de Exceção (6):** O aluno não compareceu na avaliação.
  1. O sistema registra o não comparecimento, caso tenha motivo, registrar o motivo e mantém o histórico atualizado para controle.
* **Fluxo de Exceção (2):** O aluno cancela a avaliação.
  1. Caso o aluno possui avaliação, o sistema exibirá somente a avaliação e não permitirá que marque uma avaliação.
  2. O aluno cancela a avaliação.

**Pós-condições**:

* Os resultados da avaliação técnica são registrados e vinculados com o histórico do aluno.
* O professor tem controle das avaliações realizadas para futuras análises.